



Til beboerne i Brøndby Boligselskab

Information om vagtordning:

Brøndby Boligselskab vil **pr. 1. september 2013** gerne være med til, at kunne give dig en sikkerhed i forbindelse med, at uheldet er ude. Af og til kan du jo være så uheldig, at du har behov for hjælp udenfor normal arbejdstid. For at forbedre servicen overfor dig, så du kan få hurtig hjælp i nødsituationer, har vi oprettet en vagtordning.

Typiske situationer hvor du kan have behov for akut hjælp:

I forbindelse med et indbrud, hvor en dørkarm eller ruden i et vindue er smadret.

Et utæt vandør

Svigtende varme i hele ejendommen

Stormskader

Oversvømmelse i kældre efter alvorlige skybrud.

Hvis strømmen går, skal du først checke, at det ikke er dit relæ der er slået fra, f.eks. på grund af overbelastning.

Undersøg derefter om dine naboer har strøm.

Hvis dette ikke er tilfældet, så prøv at se, om der er lys i andre bygninger i nabolaget. Det kunne jo være elforsyningen i hele området, der er gået. Hvis det kun er hos dig og relæet ikke er slået fra, så bør du ringe på vagttelefonen.

I tilfælde af brand skal du ringe på Tlf. 112. Hvis du har behov for hjælp, når branden er slukket, skal du ringe på vagtnummeret, for at få yderligere hjælp.

Har du låst dig selv ude eller mistet nøglen, skal du ikke ringe til vagttelefonen, men derimod til en låsesmed på egen regning.

Hvad gør du når skaden er sket:

Ring til vagttelefonen på nummeret nedenfor.

Oplys navn, adresse og telefonnummer.

Beskriv hvad der er sket, og hvad du skal have hjælp til.

Hvis du har haft indbrud, så husk at anmelde det til politiet. Informér også portnerne om, at du har anmeldt indbruddet til politiet. Selskabets forsikring betaler skader på bygningen, men skader på dit eget indbo, skal du anmelde til dit eget forsikringselskab.

Vagttelefonen tlf.: 21 80 63 73 har åbent følgende tider:
mandag-fredag 14:30-07:00
weekender og helligdage hele døgnet.

Med venlig hilsen
Brøndby Boligselskab

BRØNDBY BOLIGSELSKAB

NYGÅRDS PLADS 9

2605 BRØNDBY

TELEFON 38 12 13 53

E-MAIL bb@lejerbo.dk

VOR REF.
CJE

DERES REF.

DATO
13. august 2013



TELEFON

MAN-TORS 10:00 – 15:00

FREDAG 10.00 – 12.00

EKSPEDITION

MANDAG – ONSDAG

10.00-14.00

TORS DAG 14.00-17.00

FREDAG lukket