

ADMINISTRATIONEN

Kontor- / telefontid

Administrationen finder du på Nygårds Plads 27, 1., 2605 Brøndby

Du kan henvende dig personligt eller telefonisk i tidsrummet:

Telefontid: ☎ 38 12 13 53

Mandag & tirsdag kl. 10.00 – 15.00

Onsdag Lukket

Torsdag kl. 10.00 – 15.00

Fredag kl. 10 – 12.00

E-mail BB@lejerbo.dk

Personligt:

Mandag & tirsdag kl. 10.00 – 14.00

Onsdag Lukket

Torsdag kl. 14.00 – 17.00

Fredag Lukket

Hvad skal du henvende dig til administrationen med?

Du skal henvende dig til administrationen, når dine spørgsmål handler om:

- Alle spørgsmål vedrørende husleje
- Alle spørgsmål vedrørende garage/carport
- Navneændring(er)
- Ændringer i husstanden (f.eks. er enlig ved indflytning og senere bliver gift eller får en logerende).

Det er Lejerbo, der administrerer Brøndby Boligselskab

Varmemesterkontoret – Park Allé 285

Telefontid: ☎ 43 96 14 95

Mandag Kl. 07.00 – 08.30

Tirsdag Kl. 07.00 – 08.30

Onsdag Kl. 14.30 – 16.00

Torsdag Kl. 07.00 – 08.30

Fredag Kl. 07.00 – 08.30

Kontortid:

Mandag Kl. 08.00 – 09.00

Tirsdag Lukket for personlig henvendelse

Onsdag Kl. 16.00 – 17.00

Torsdag Lukket for personlig henvendelse

Fredag Kl. 08.00 – 09.00

E-mail: 601.service@bbsel.dk

EJENDOMSFUNKTIONÆRERNE

Hvem er det?

Ude i området vil du let kunne genkende Kirkebjergs ejendomsfunktionærer. Det er dem i det røde arbejdstøj.

Hvad laver en ejendomsfunktionær?

Det er f.eks. din ejendomsfunktionær:

Der renholder de grønne områder.
Der holder din kældergang, tørre-, cykel- og barnevognsrum rene.
Der sørger for, at du har lys i opgangen, i kælderen og uden for opgangen
Der fejer gangarealerne og vejen.
Der rens kloakken, så der ikke kommer de store oversvømmelser.
Der passer bedene, fjerner ukrudt og passer planterne i fællesarealerne.
Der klipper hækkene i fællesarealerne, så de er pæne.
Der slår græsset og beskærer træerne i fællesarealerne.
Der om vinteren rydder sneen og salter/gruser.
Der er dig behjælpelig med utroligt mange andre ting,

Og ud over de nævnte ting er der naturligvis mange andre opgaver samt uforudsete ting der udføres af ejendomsfunktionærene.

AFDELINGSBESTYRELSEN

Kontor / telefontid

Afdelingsbestyrelsen har kontor- og telefontid den sidste mandag i hver måned, hvor du kan henvende dig personligt eller telefonisk mellem kl. 17.30 - 18.00.
(Bestyrelsen holder lukket den sidste mandag i juli og december)

Kontorets adresse og tlf.:

Ved Kirkebjerg 2 i kælderen. tlf.: 29 35 55 44
Bestyrelsens postkasse: Park Allé 285, bagsiden

Hvem vælger afdelingsbestyrelsen?

Afdelingsbestyrelsen er valgt af afdelingens øvrige beboere til at repræsentere dem i spørgsmål om afdelingens drift og til at varetage afdelingens interesser bedst muligt. Afdelingsbestyrelsen vælges på afdelingsmødet. Kun ved at møde frem på afdelingsmødet kan du få indflydelse på, hvem der kan sidde i afdelingsbestyrelsen.

Afdelingsbestyrelsen består af 5 bestyrelsesmedlemmer og 2 suppleanter.

Bestyrelsesmedlemmer vælges for 2 år ad gangen, og suppleanterne for 1 år. Afdelingsmødet har bestemt at formanden vælges på afdelingsmødet. Arbejdet i afdelingsbestyrelsen er ulønnet.

Afdelingsbestyrelsens opgaver:

Afdelingsbestyrelsens væsentligste opgave er at varetage beboernes interesser, såsom at få en fornuftig balance mellem den opkrævede husleje og det arbejde, som skal udføres i afdelingen.

Dette kan ske efter retningslinjer, der bliver udstykket på et afdelingsmøde, og på en sådan måde, at service og vedligeholdelse har en god standard.

Hvert år inden afdelingsmødet afholder afdelingsbestyrelsen, administrationen og varmemesteren et budgetmøde, hvor der bliver udarbejdet et forslag til næste års budget.

Der foretages en vurdering af afdelings tilstand, og der skal tages stilling til, om der skal foretages store renoveringsarbejder. Hvis det er tilfældet, skal der indhentes priser, så det kan indarbejdes i budgetforslaget.

Dette budgetforslag skal fremlægges til godkendelse på afdelingsmødet.

Afdelingens aktiviteter, referater fra bestyrelsesmøderne og lignende er tilgængelige, elektronisk på afdelingens hjemmeside hos Lejerbo www.bb601.dk, referater i papirform kan afhentes hos varmemesteren, Park Allé 285.

Der afholdes afdelingsmøde en gang årligt.

LEJERFORENINGEN

Kontor- og telefontid

Lejerforeningen har kontortid den første mandag i februar, april, juni, september og november kl. 19.00 - 19.30 på kontoret Ved Kirkebjerg 2, kælderen.

Kontorets adresse og tlf.:

Ved Kirkebjerg 2 i kælderen. tlf.: 29 35 55 44

Hvem vælger lejerforeningen?

Lejerforeningen vælges på en generalforsamling. Kun ved at møde frem på generalforsamlingen kan du få indflydelse på, hvem der kan sidde i lejerforeningens bestyrelse.

Lejerforeningens opgaver:

Lejerforeningen er både en selskabelig forening og en støtteforening, som du kan melde dig ind i, når du bor i denne afdeling.

På det selskabelige plan afholder lejerforeningen eksempelvis:

Fastelavn for børn og voksne

Sommerfest/loppemarked for hele familien

Julebanko for pensionister

Julefest for hele familien

Disse arrangementer er til en pris, så alle kan deltage, hvis man har lyst. Har du et godt forslag til nye ture, aktiviteter m.m. hører vi meget gerne fra dig.

Alle arrangementer bliver annonceret elektronisk på afdelingens hjemmeside hos Lejerbo www.bb601.dk samt i papirform runddelt til rækkehusene og ved opslag i etageblokkende.

Der afholdes generalforsamling hvert år i januar måned.

HVAD KAN LEJERFORENINGEN HJÆLPE DIG MED?

Når du melder dig ind i Lejerforeningen bliver du automatisk medlem af Lejernes Lands Organisation.

Gratis hjælp

Er du f.eks. i den situation, at du ved ind- eller udflytning synes, at regningen er for stor, eller at du bliver uretfærdigt behandlet i andre sager, så er det vigtigt, at du ikke blot har nogle du kan klage til, men også nogle der vil kæmpe for dine rettigheder.

Det gør din lokale lejerforening – og skulle du endda være uenig med lejerforeningen, er du velkommen til at hente råd hos lejernes LO i Brøndby, som også kan yde juridisk assistance, hvis det er nødvendigt.

Ved medlemskab af lejerforeningen står du også solidarisk med tusinder af andre lejere, såvel i Brøndby som i resten af landet.

Boligretten

Lejernes LO repræsenterer dig i bolignævnet og varetager dine interesser i boligretten, hvis du er så uheldig, at et stridsspørgsmål kommer til en retssag.

Hvad koster det at være medlem?

Det koster 20,- om måneden at være medlem. Dette beløb bliver opkrævet sammen med huslejen, når du er meldt ind.

Indmelding til kan ske i Lejerforeningens kontortid.

INFORMATION OM VAGTORDNING

For at forbedre servicen overfor dig, så du kan få hurtig hjælp i nødsituationer, har Brøndby Boligselskab oprettet en vagtordning.

Typiske situationer hvor du kan have behov for akut hjælp:

- **I forbindelse med et indbrud, hvor en dørkarm eller ruden i et vindue er smadret.**
- **Et utæt vandrør**
- **Svigtende varme i hele ejendommen**
- **Stormskader**
- **Oversvømmelse i kældre efter alvorlige skybrud.**

Hvis strømmen går, skal du først tjekke, at det ikke er dit relæ der er slået fra, f.eks. på grund af overbelastning.

Undersøg derefter om dine naboer har strøm.

Hvis dette ikke er tilfældet, så prøv at se, om der er lys i andre bygninger i nabolaget. Det kunne jo være elforsyningen i hele området, der er gået. Hvis det kun er hos dig og relæet ikke er slået fra, så bør du ringe på vagttelefonen.

I tilfælde af brand skal du ringe på tif. 112. Hvis du har behov for hjælp, når branden er slukket, skal du ringe på vagtnummeret, for at få yderligere hjælp.

Har du låst dig selv ude eller mistet nøglen, skal du ikke ringe til vagttelefonen, men derimod til en låsesmed for egen regning.

Hvad gør du når skaden er sket:

Ring til vagttelefonen på nummeret nedenfor.

Oplys navn, adresse og telefonnummer.

Beskriv hvad der er sket, og hvad du skal have hjælp til.

Hvis du har haft indbrud så husk at anmelde det til politiet. Selskabets forsikring betaler skader på bygningen, men skader på dit eget indbo, skal du anmelde til dit eget forsikringsselskab.

Vagttelefonen tlf.: 21 80 63 73 har åbent følgende tider:

Mandag-torsdag kl. 14:30-07:00

Fredag fra kl. 13:00

Weekender og helligdage hele døgnet.

NYTTIGE TELEFONNUMRE

Varmemesteren	Nikolaj Frederiksen	43 96 14 95
Afdelingsbestyrelsen	Kontor E-mail: 601.0@bbsel.dk Web: www.bb601.dk	29 35 55 44
Administrationen	BB Nygårds Plads 27, 1. mail: bb@lejerbo.dk	38 12 13 53
DONG		72 10 20 30
Antenneforeningen		77 99 29 55
Tv/radioprogrammer FasCom		44 20 77 02

Komfuret virker ikke

Det er højst sandsynligt sikringen i målerskabet, du skal udskifte. Uanset om din sikring ikke ser ud til at fejle noget, så udskift den alligevel.

1. Sluk for komfuret (alle indstillinger skal stå på 0)
2. Se efter, om HPFI/HFI-relæet er slået fra
3. Sluk på kontakten på hovedafbryderen i målerskabet, og udskift sikringen.
4. Tænd så for kontakten og HPFI/HFI-relæet igen, og se om komfuret virker eller om HPFI/HFI-relæet slår fra igen.

Pludselig bliver der helt mørkt i lejligheden.

Hvis der pludselig bliver totalt mørkt i lejligheden, så se først efter, om der mangler lys i de andre lejligheder/blokke. Hvis der gør det, er det sandsynligvis en stor net-fejl. Hvis det kun er i din lejlighed, der mangler lys, så gør følgende:

1. Sluk for samtlige kontakter i lejligheden
2. Se efter, om HPFI/HFI-relæet er slået fra
3. Sluk for hovedafbryderne i målerskabet
4. Udskift samtlige sikringer
5. Tænd for hovedafbryderne igen og tænd for HPFI/HFI-relæet
6. Tænd derefter for én kontakt ad gangen

Hvis der, når du tænder for en kontakt, pludselig bliver helt mørkt igen, er der noget galt med det, der er tilsluttet denne kontakt. Sluk for denne kontakt.

Dernæst sætter du nye sikringer i hovedafbryderen og fortsætter med at tænde for de andre kontakter.

Hvis tingene nu fungerer, er det afdelingens el installatør, du har brug for.

Henvend dig til varmemesteren.

Hvis du derimod kommer ud for, at der i samme øjeblik du har skiftet sikringerne, tændt for hovedafbryderne og HPFI/HFI-relæet igen bliver mørkt, så er det nu, du skal ringe efter dong, og så kan du jo hygge dig med lidt levende lys, indtil de kommer.

Det kan nemlig være en alvorlig fejl i ledningskassen, hvor lejlighedens ledninger er samlet. Og det skal du aldrig selv begynde at røre ved. Det er absolut ikke gør-det-selv-arbejde, vi her har med at gøre.

Afprøv HPFI/HFI-relæet med jævne mellemrum

HPFi/HFI-relæet skulle gerne være en ekstra tryghed for dig, hvis du uden at vide det har en defekt ledning eller en defekt elektrisk ting. Når du så bruger denne ledning eller ting, skulle HPFI/HFI-relæet gerne slå fra.

Men HPFI/HFI-relæet kan også være en falsk tryghed. Der skal du 1-2 gange om året afprøve det. Det gør du ved, med lyset tændt, at trykke på den lille sorte knap. Nu skulle lyset gerne gå ud, og hvis det gør det, er dit HPFI/HFI-relæ i orden.

Så indkobler du dit HPFI/HFI-relæ igen, og lyset skulle gerne tænde.

Hvis strømmen ikke forsvinder, når du trykker på den sorte knap på HPFI/HFI-relæet, skal du straks henvende dig til varmemesteren.



OVERSVØMMELSE I BOLIGEN

Oversvømmelse i boligen

Her vil primært være tale om badeværelset (i meget få tilfælde køkkenvasken).

Hvis du kommer ud i badeværelset og der ligger mere end 2 cm. vand på gulvet, og alle vandhaner er lukkede, og vandet stiger, så skal du rense afløbet med en sugekop.

Hvis dette ikke hjælper, ja så må du gå den slagne vej: Smøg dine ærmer op, tag afløbsristen af og mærk efter om afløbet er stoppet af eksempelvis hår.

Hvis ingen af disse ting kan få vandet til at forsvinde, er du nødsaget til at ringe efter blikkenslageren. De vil muligvis bede dig om at undersøge endnu nogle ting inden de rykker ud.

OBS! Kontakt de andre lejere i opgangen og bed dem om ikke at bruge vand, trække i toilettet eller tømme badekarret før skaden er udbedret.

Advar eventuelle andre lejere i de andre opgange hvis der er en oversvømmelse af format under opsejling.

Oversvømmelse i kælderen

Hvis du kommer ned i kældergangen og opdager at hele eller dele af kælderen står under vand skal du, inden du ringer til vagtordningen, lige være sikker på, at oversvømmelsen stammer fra kloakken eller om det er et vandrør, der er sprængt.

FLAGHEJSNING

Flaghejsning ud over almindelige flagdage:

Der er mulighed for gratis, at få hejst flaget på mærkedage (rund fødselsdag, Kobber-, Sølv- eller Guldbryllup) for beboere i afdeling 601 Kirkebjerg.

Curt Reimond Knuz har velvilligt stillet sig til rådighed, hvis flaget skal hejses. Du skal kontakte Curt senest 2 dage før flaget skal hejses enten pr. telefon: 2726 2287 eller på mail: cuku@brnet.dk

Flaget vil blive hejst mellem kl. 09:15 og 09:30.

